

भूतत्व एवं खनिकर्म इकाई, उत्तराखण्ड

मैनुअल-15

सूचना अभिप्राप्त करने के लिये नागरिकों को उपलब्ध सुविधाओं की विशिष्टता, जिनके अन्तर्गत किसी पुस्तकालय या वाचनकक्ष के यदि लोक उपयोग के लिये अनुराक्षित है तो कार्यकरण घन्टे सम्मिलित है :-

(The particulars of facilities available to citizens for obtaining information including the working hours of a library of reading room, if maintained for public use.)

किसी भी कार्य दिवस में कार्यालय अवधि में किसी भी समय निदेशालय में उपलब्ध अधिकारियों से निदेशालय से सम्बन्धित ऐसी सूचना प्राप्त की जा सकती है जो उस व्यक्ति या संगठन से सम्बन्धित है। इस उद्देश्य के लिये किसी वाचनालय या पुस्तकालय की अलग से व्यवस्था नहीं की गयी है। परन्तु एक कार्ययोजना बनायी जा रही है कि पेंशन अभिलेख निदेशालय से प्राप्त होने पर प्रत्येक दिन की प्रगति कम्प्यूटर एवं दूरभाष की सहायता से आम नागरिक प्राप्त करेंगे, जिसके लिये इन्टरैक्टिव वायस रिस्पान्स सिस्टम (I.V.R.S.) लगाया जायेगा जो 24 घन्टे कार्यशील होगा। कम्प्यूटर सम्बन्धी सभी सलाह एप0आई0सी0 से प्राप्त किया जाता है तथा इसके विषय पर उनकी संस्तुतियों पर हार्डवेयर/साफ्टवेयर क्रय, बेच मार्ग प्रशिक्षण तथा तकनीकी क्रियान्वयन किया जाता है।