

भूतत्व एवं खनिकर्म निदेशालय, उत्तराखण्ड, भोपालपानी (बडासी), थानों रोड, देहरादून
का सूचना का मैनुअल

सूचना अभिप्राप्त करने के लिये नागरिकों को उपलब्ध सुविधाओं की विशिष्टता जिनके अन्तर्गत किसी पुस्तकालय या वाचनकक्ष के यदि लोक उपयोग के लिये अनुरक्षित है तो कार्यकरण घन्टे सम्मिलित है :-

(The particulars of facilities activities available to citizens for obtaining information including the working hours of a library of reading room, if maintained for public use.)

किसी भी कार्य दिवस में कार्यालय अवधि में किसी भी समय निदेशालय में उपलब्ध अधिकारियों से निदेशालय से सम्बन्धित ऐसी सूचना प्राप्त की जा सकती है जो उस व्यक्ति या संगठन से सम्बन्धित है। इस उद्देश्य के लिये किसी वाचनालय या पुस्तकालय की अलग से व्यवस्था नहीं कही गयी है। परन्तु एक कार्ययोजना बनायी जा रही है कि पेंशन अभिलेख निदेशालय से प्राप्त होने पर प्रत्येक दिन की प्रगति कम्प्यूटर एवं दूरभाष की सहायता से आम नागरिक प्राप्त करेंगे जिसके लिये इन्टरैक्टिव वायस रिस्पान्स सिस्टम (IVRS) लगाया जायेगा जो 24 घन्टे कार्यशील होगा। कम्प्यूटर सम्बन्धी सभी सलाह NIC से प्राप्त किया जाता है तथा इसके विषय पर उनकी संस्तुतियों पर हार्डवेयर/साफ्टवेयर क्व बेन्च मार्ग प्रशिक्षण तथा तकनीकी क्रियान्वयन किया जाता है।